



HOTEL
BOURSIER
ISTANBUL

Heart of the business life

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYET RAPORU

2023



HOTEL
BOURSIER
ISTANBUL

Heart of the business life

İÇİNDEKİLER

1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

2. GENEL MÜDÜR MESAJI

3. TARİHÇEMİZ

4. MİSYON-VİZYON-DEĞERLER

5. POLİTİKALARIMIZ

- KALİTE VE ÇEVRE POLİTİKAMIZ
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ
- ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ

6. ÇEVRE YÖNETİMİ

- SU YÖNETİMİ
- ENERJİ YÖNETİMİ
- ATIK YÖNETİMİ

7. MİSAFİR MEMNUNİYETİ

8. SOSYAL SORUMLULUK

9. İNSAN KAYNAKLARI

10. KALİTE ANLAYIŞIMIZ

11. SERTİFİKALARIMIZ ÖDÜLLERİMİZ



**HOTEL
BOURSIER**
— ISTANBUL —
Heart of the business life

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

Boursier Hotels olarak kuruluşumuzdan bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal hem çevresel içerikli birçok yatırım yaptık ve yapmaya devam edeceğiz. Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin, sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Dünyadaki nüfus artışı doğal kaynakların azalması, çevre kirliliğinin artması, işsizlik vb. sorunları da beraberinde getirmektedir. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Tesisimizin sahip olduğu Kalite Sistemleri ile birlikte hem çevre için hem de misafirlerimiz için genel verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi hedefliyoruz. 2022 yılı raporumuz tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇEVRE ANLAYIŞIMIZ

Hotel Boursier olarak temel aldığımız misafir memnuniyetinin yanı sıra çalışanlarımıza, misafirlerimize, tedarikçilerimize ve içinde bulunduğumuz topluma daha yaşanılır bir çevre yaratmak için yasal mevzuat ve kuruluş şartlarına uygun hareket etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu kabul eder, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Kaynağında azaltma, yeniden kullanım, geri kazanım ve bertaraf etmek gibi çevre yönetim ilkeleri ile hareket etme sonucunda, enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılması, tehlikeli kimyasal kullanımını azaltmak gibi faaliyetlerle çevredeki ayak izimizi azaltıyoruz. Hotel Boursier Club kuruluşundan itibaren çevreye duyarlı bir tesis olmuştur. Bizlere emanet edilen doğanın gelecek nesillere daha yaşanabilir ve kaynakları yeterli bir şekilde devredilmesi gerektiğine inanıyoruz. Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmek amacı ile faaliyetlerinde çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri sürekli olarak izleyen, minimize eden ve gerekli tüm önlemleri alan bir anlayış içerisinde hareket etmekteyiz.



HOTEL
BOURSIER
— ISTANBUL —

Heart of the business life

GENEL MÜDÜR MESAJI

Hotel Boursier kuruluşundan itibaren Şişli / İstanbul Bölgesinin sayılı işletmelerinden biri olarak gelişen sektörün ve değişen misafir beklentilerinin gereğini en iyi şekilde yerine getirerek kalitesini artırmakta ve bölgenin en iyilerinden biri olarak marka olma iddiasını sürdürmektedir. Bu çerçevede turizm sektöründe büyümeyi sürdürülebilir kılmak, değişen dünya koşullarında misafirlerimizin ve çalışanlarımızın beklentilerine cevap vermek, daha iyi çevre koşullarıyla, yerel bölge halkına daha fazla çalışma imkan sağlayarak sürdürülebilir bir yaşama sahip olmayı hedefliyoruz. Hotel Boursier olarak, faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek sosyal ve çevresel etkilerimizi anlamaya ve iyileştirme çalışmaları yapmaya özen gösteriyoruz. Sürdürülebilirlik temelli planlarımızda, geleceğe yönelik en çok fayda sağlayacak çalışmalara ve bu çalışmaların devamlılığına önem veriyoruz. Öncelikli hedefimiz, sürdürülebilir bir geleceğe emin adımlarla ilerlemektir. Sürdürülebilirlik hedeflerimizi sorumluluklarımız ile ilişkilendirmek, çalışmalarımıza ilişkin performans göstergelerini takip sistemlerimize dahil etmek yönetim sistemimizin bir parçasıdır. Hotel Boursier ailesi olarak geçmişten bu güne getirdiğimiz bu anlayışı, geleceğe taşımak konusunda kararlıyız. Bu yolculuğumuzda bize destek veren tüm paydaşlarımıza en derin teşekkürlerimi sunarım.

Sezin DÖNGEL ÖZÇELİK

Genel Müdür

TARİHÇEMİZ

DOS Otelcilik ve Turizm İşletmeleri San. Tic. A. Ş tarafından 2014 yılında 40 oda kapasitesi ile hizmete açılmıştır. Hotel Boursier başarılı geçmişi ile Türkiye'nin ve Dünyanın önde gelen konaklama işletmeleri arasında yer almakta ve hizmet sektöründe bir dünya markası olma vizyonu ile hareket etmektedir. Hotel Boursier sahip olduğu başarıların arkasında, misafir odaklı ve verimliliği temel alan anlayışın yanında, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Stratejisi, sektörde öncü ve örnek olma gayreti ve sürdürülebilir Çevre bilinci yatmaktadır. Hotel Boursier, başta misafirler, tedarikçiler ve çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlarıyla kurduğu güvene dayalı ilişkiler ve çalışanlarının kusursuz hizmet anlayışı ile vizyon ve stratejilerini gerçekleştirmede emin adımlar ile ilerlemektedir.



MİSYON-VİZYON-DEĞERLER

MİSYONUMUZ

Biz, yüksek seviyede misafir memnuniyeti ilkemizden asla vazgeçmeden, çevreye duyarlı ve güler yüzlü hizmetimizle devamlı tavsiye edilen ve yeniden tercih edilen bir tesis olmaktan gurur duyuyoruz.

VİZYONUMUZ

Bir dünya markası olarak, üstün hizmet kalitesi ve çevreye duyarlılığı ile konukların her zaman tercih ettiği örnek bir tesis olmaktır.

DEĞERLERİMİZ

Her zaman gülümseyen, dış ve iç misafir memnuniyetine inanan, çevreye karşı duyarlı ve gereken önlemleri alan, sürekli eğitimle kendini geliştiren, yasaların gerektirdiği şartları uygulayan, mevcut yönetim sistemlerinin verimliliğine inanan etkin şekilde kullanan bir tesisiz.

POLİTİKALARIMIZ

KALİTE VE ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Değerlerimizin ışığında;

- Hizmet kalitesini sürekli ölçen ve iyileştiren,
- Misafir memnuniyeti odaklı hizmet veren
- Faaliyetlerinde çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri sürekli izleyen, minimize eden ve gerekli önlemleri alan,
- Atık üretimini azaltıp doğal kaynakları etkili bir şekilde kullana,
- Tüm personele kalite ve çevre bilincini yayan, eğitimlerle bilgi ve becerilerini artıran,
- Takım çalışması prensibini benimseyen ve böylece sürekli gelişme faaliyetlerine katkıda bulunmalarını sağlayan bir tesisiz.



**HOTEL
BOURSIER**
— ISTANBUL —
Heart of the business life

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Hotel Boursier olarak sahip olduğumuz Kalite, Gıda Güvenliği ve Çevre Yönetim sistemleri gerekliliklerini etkin olarak uygulayan, sürdürülebilirlik uygulamaları ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimseyen, yasal şartları temel alarak sektörde fark yaratan bir kuruluş olmayı amaçlamaktayız. Tesisimiz kurulduğu günden bu yana çevreye duyarlı bir tesis olmuştur. Bu duyarlılığı devam ettirebilmek için yürürlükte bulunan çevre ile ilgili tüm yasal mevzuat ve idari düzenlemelere uyarız. Atıklarımızın çevresel etkilerini kontrol altında tutarız. Atık ayrıştırma ve geri dönüşüme önem veririz. Katı atıkları ve tehlikeli atıkları çeşitlerine göre yerinde ayrıştırır yasal mevzuatların yönergelerine göre anlaşmalı olduğumuz bertaraf firmalarına teslim ederiz. Böylelikle yeniden değerlendirilerek enerji tasarrufu sağlanmasına ve çevre için tehlike oluşturmalarına engel oluruz. Enerji, yakıt ve su tüketimini azaltmak amacı ile tasarruflu cihazlar kullanır ve kaçakları önlemek için periyodik bakımlar yaptırırız. Çalışanlarımızın çevre konularında bilinçlenmesine ve yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projelerine katkıda bulunmaya önem gösteririz. Personelimize ayrımcılık yapmaksızın eşit haklar sağlamaya, motivasyonu arttırmak için aktiviteler düzenlemeye, istek ve şikayetlerini bildirmeleri için imkan sağlamaya, kalite, çevre bilinci ve iş deneyimlerini artırmak için düzenli eğitimler vermeye, yerel ekonominin büyümesine katkıda bulunmak amacı ile iş gücümüzü bölge halkından oluşturmaya önem veririz. Satın alma politikamız doğrultusunda mümkün oldukça bölgemiz tedarikçilerinden ürün ve hizmet satın almayı, sektörümüzle ilgili yasal mevzuat ve gerekliliklere uymayı, hayır kurumları ve sivil toplum kuruluşlarını desteklemeyi, misafirlerimize yerel kültürümüzden örnekler sunarak ve yöremizdeki tarihi yerler konusunda bilgilendirerek bölge turizminin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı amaçlarız. Sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler ile işbirliği içerisinde olarak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunmayı ve bölgemizin sorunlarında çözüm ortağı olmayı, misafirlerimize yerel kültürümüzden örnekler sunarak ve yöremizdeki tarihi yerler konusunda bilgilendirerek bölge turizminin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı amaçlarız. Misafirlerimize daha kaliteli hizmet sunabilmek için, istek, beklenti ve ihtiyaçlarını bize bildirmelerini sağlarız. Kaliteyi ölçebilir hale getirerek, verilen hizmetlerle ilgili sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirleyerek kalitenin sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlarız. Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, ziyaretçilerimiz ve meslek/beceri eğitimi gören öğrencilerimizin sağlık ve güvenliğini korumak için, ilgili tüm yasal mevzuatlara uyarız. İş kazalarını önlemek için eğitim programları ile çalışanlarımızın bilgi ve farkındalıklarının artırılması için çaba gösteririz. Çocukların her türlü istismara ve zararlı maddelere karşı korunması için çaba gösteririz. Personelimize konu ile ilgili bilinçlendirme eğitimi verir, İnsan Kaynakları Birimimiz tarafından şüpheli durumların yerel yönetimlere bildirilmesini ve olası istismarın önlenmesini sağlarız.



HOTEL
BOURSIER
— ISTANBUL —

Heart of the business life

ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ

Hotel Boursier olarak tesisimizde konaklayan çocuk misafirlerimizin her türlü istismara karşı korunmasını sağlamak için çaba gösteririz. Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Bildirgesi ve Ülkemizde yürürlükte olan kanun ve mevzuatlara uymayı taahhüt ederiz. Biz çocukların; Vurmak, dövmek, yakmak, hırpalamak, uyutmamak, yalnız bırakmak, itmek, sarsmak, yaralamak, ısırarak, bağlamak, zehirlemek, eşya ile vurmak, dondurmak, kilitli tutmak, tehlikeli hayvanlara bırakmak, taş atmak, silahla yaralamak gibi fiziksel istismarlara karşı, bir yetişkin veya kendisinden yaşça büyük başka bir çocuk tarafından cinsel olarak kötüye kullanılmaları, suistimal edilmeleri, istemedikleri halde başkalarının cinsel yönelimlerine hedef olmaları gibi cinsel istismarlara karşı, Ruh sağlığını ve gelişimini bozan, korkutma, aşağılama, tehdit etme, suçlama, yalnız bırakma gibi psikolojik istismarlara karşı, Beslenme, barınma, korunma, sevilme gibi temel fiziksel gereksinimlerinin karşılanmaması, anne ve babasının bilerek ve isteyerek çocuğa zarar vermesi gibi ihmellere karşı korunması ve tesisimizde bu tür istismarların engellenmesi için gerekli tedbirleri almaya gayret ederiz. İnsan kaynakları Birimimiz tarafından çalışanların işe girişte kimlik bilgileri kontrol edilir ve yasaların izin vermediği yaşlarda çocuklar çalıştırılmaz. Tüm çalışanlarımız, misafir çocuklarına dokunmamaları, öpmemeleri, çocukların korunması, istismar çeşitleri ve şüpheli bir durumla karşılaştıklarında üst amirlerine bilgi vermeleri konularında eğitimlerle bilgilendirilir. Ön Büro Personeli tarafından otelimizde konaklayan tüm misafirlerin kimlik bilgileri alınır ve 18 yaş altı çocuklara yetişkinlerden farklı renkte olmak üzere turuncu kol bandı takılır. Misafirlerin giriş işlemleri sırasında aile bireyleri dışında soyadı benzerliği olmayan 18 yaş altı çocukla rezervasyon veya odaya giriş fark edildiğinde Ön Büro Müdürüne haber verilir. Çocuk misafirlerin rezervasyon işlemi ancak yetişkin bir aile bireyi ile birlikte gerçekleştirilir. Misafirlerimiz tarafından Ön Büro veya Misafir İlişkileri personeline bildirilen şüpheli durumlar vakit geçirilmeden Üst Yönetim'e bildirilir. SPA merkezimizde 18 yaş altı çocuklara ailelerinin onayı ve refakati olmadan kabul edilmez. Masaj odalarında aile bireylerinden en az bir kişi refakat etmediği sürece çocuk misafire masaj hizmeti verilmez. Çocukların fiziksel ve engel durumları ile alay edilmesine izin verilmez. HK personeli tarafından çocuğun odada yalnız bırakıldığı, kilitli bırakıldığı ve herhangi bir istismara maruz kaldığı fark edilirse birim amirlerine bilgi verilir. Otel içerisinde kaybolan çocuklar personelimiz tarafından bulunduğu takdirde, personelimiz '0' numaralı telefonu arayarak bilgi verir, durumun tekrarlanması durumunda Otel Yönetimi tarafından aile ile irtibata geçilir ve uyarılır. Otel Yönetimi tarafından yapılan tüm uyarılara rağmen uyumsuz tavır sergileyen ve şüpheli görülen misafirler Genel Müdür onayı ile otelden çıkarılır ve gerekirse adli kurumlara bilgi verilir. Otel Yönetimi tarafından, yukarıda bahsi geçen istismarlardan herhangi birinin uygulandığının



**HOTEL
BOURSIER**
— ISTANBUL —

Heart of the business life

görülmesi veya konuklar tarafından böyle bir durumun Otel Yönetimine bildirilmesi durumunda konu Yetkili Kurumlara bildirilir.

SU YÖNETİMİ

Daha iyi bir yaşam sürdürmek için gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilincindeyiz. Faaliyetlerimizde su kullanım miktarını azaltarak en önemli hammaddemizi hem kendimiz hem gelecek nesiller için koruyoruz. Tesisimizde su kullanımı Yerel İdarelerin su kullanma koruma planına göre düzenlenmektedir. Kazanımlarımız

- Tüm oda ve genel alanlarda bulunan armatürlere perlatör takılarak suyun daha az akması sağlanmıştır. Düzenli kontrolleri yapılarak yıpranan veya kaybolan perlatörlerin yerine yenisi takılmaktadır.
- Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı dakikada 5 litreyi, duşlarda 10 litreyi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Yapılan aylık izlemelerle her bloktan bir armatür ve bir duşta debi ölçümü yapılarak bu uygulamanın takibi düzenli olarak yapılmakta ve debisi yüksek olan armatür ve duşların debisi düşürülmektedir.
- Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.
- Otellerimizde küvet kullanılmamış onun yerine duş teknesi tercih edilmiştir.
- Misafirlerimiz için odalara konulan çevre broşüründe suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur.
- Misafirlerimize çevre broşüründe çarşaf ve havluların su tasarrufu amacı ile 3 günde bir yıkanacağı bilgisi verilmiş ve destek istenmiştir.
- Pisuvarlarda suyun otomatik olarak akıtıldığı sistemler kullanılmıştır.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Ortak alanlarda içme suyu su kullanımının azaltılması için personel yemekhanesine, yatakhanelere ve restorana damacanalı sebiller konulmuştur.

İzleme Ölçme

- Katlara Süzme Su Sayaçları konularak Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Tesiste birçok bölümde ayrı sayaç bulunmakta ve bu sayaçlar sayesinde her bölüm için ayrı izleme yapılabilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler aylık, üç aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve Aylık İyileştirme Toplantılarında



**HOTEL
BOURSIER**
İSTANBUL
Heart of the business life

irdelenmektedir. 2022 yılında 2018 yılına göre kişi başı su kullanımında % 36 tasarruf sağlanmıştır. (Ek 1 Hotel Boursier Süzme su aylık takibi)

2023 Yılı hedeflerimiz

- Her yıl su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarına devam edeceğiz.
- Su tüketimini azaltma ve geri kazanım projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- Su kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirlikleri kuracağız.

ENERJİ YÖNETİMİ

Tüm dünyanın küresel ısınmayla mücadele ettiği, aynı zamanda büyüyen enerji ihtiyacını karşılamak için alternatif arayışların hız kazandığı bir dönemde bulunmaktayız. Biz, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyoruz ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz. Kazanımlarımız

- Tesis genelinde tüm oda ve genel alanlarda bulunan tasarruflu ampullerle donatılmış olup akkor ampul kullanılmamaktadır.
- Belli sürelerde boş kalan genel alanlarda ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışıkların otomatik olarak sönmesi sağlanmıştır.
- Tesis binası mutfak ve depolar dışında tüm alanlar gün ışığından faydalanacak şekilde dizayn edilmiştir. Böylelikle gündüz ışıkların yakılması ve enerji kullanımı azaltılmıştır.
- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- Tesisin sıcak su ihtiyacının %60'ı VRF Klima enerjisinden ve güneş enerjisinden elde edilmektedir.
- Tesisimizde kuruluşundan bu yana fosil yakıtlar kullanılmamaktadır. Yakıt olarak Doğalgaz kullanılmaktadır.
- Misafir odalarında kartlı sistem kullanılmış ve misafir odadan çıkınca oda enerjisinin otomatik olarak kesilmesi sağlanmıştır.



**HOTEL
BOURSIER**
— ISTANBUL —
Heart of the business life

- Misafir odalarında bulunan çevre broşürüne odadan ayrılırken elektrikle çalışan cihazların kapatılması ile ilgili uyarı yazısı eklenmiş ve bu konuda misafirin desteği istenmiştir. Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azaltılmıştır.
- Soğuk hava depolarının, soğutucu dolapların, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.
- Personele düzenli olarak enerji tasarrufu ve cihazların tasarruflu kullanılması konusunda eğitim verilmektedir.
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.
- Klima ve asansörlerimiz frekans konvertörlü olarak tasarlanmış ve büyük oranda tasarruf sağlanmaktadır.
- 2022 yılında bahçe ve yol ve bina dış cephe aydınlatmaları mümkün olduğu kadar azaltılmış, gün ışığına göre ayarlaması yapılarak fazla elektrik kullanımının önüne geçilmiştir.
- 2022 yılında verilen eğitimlerde ve mitinglerde personel elektrik tasarrufunun önemi konusunda ve gereksiz elektrik kullanımı konusunda uyarılmış. Olumlu geri dönüşler alınmıştır.
- Tesiste bulunan dış aydınlatmada kullanılan halojen projektörlerin led projektör ile değiştirilmesi ile tüketilen elektrik miktarı, kullanım ömrü ve ışık akısı değerleri yönünden tasarruf edilmiştir.

İzleme Ölçme

İzleme ölçme, enerji tüketimlerinin belirlenmesi, ölçülmesi ve izlenmesi, eksiklerin tespiti ve düzeltilmesi açısından önem taşımaktadır. Enerji risklerimize dair açıklarımızı görmemize, teknik çözümler belirlemek ve enerji tüketimini en aza indirmek için çalışmalar yapmamıza yardımcı olmaktadır. Yapılan izleme ve ölçümler, yenilenebilir enerji kaynaklarının ve bu çalışmaların tesisimizde hayata geçirilmesi için çalışmalar yapmamızı sağlamaktadır. Böylelikle enerji kaynaklarımızın tüketilmesini ve doğadaki karbon salınımını en aza indirmek için daha fazla çalışmamız gerektiği



HOTEL
BOURSIER
— ISTANBUL —

Heart of the business life

bilincine varmamıza yardımcı olmaktadır. Tesisimizde 2020 yılından beri Restoran ve SPA birimlerimize akıllı süzme sayaç konularak departman bazında günlük, aylık, üç aylık ve yıllık olarak izlenmekte ve kaydedilmektedir. Bu şekilde ortalama tüketimden sapmalar tespit edilerek sorun olan yerlerde düzeltici/önleyici faaliyetler yapılmaktadır.

Ayrıca yoğunluğun düşük olduğu dönemlerde kat kapatılarak misafir odaları birleştirilmekte böylece ciddi enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

2022 senesinde personel yatakhaneğinde bireysel elektrikli ısıtıcılar kaldırılarak klima sistemi faaliyete alınmış ve % enerji tasarrufu elde edilmiştir.

Hedeflerimiz

- Operasyonlarımızda enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan personel bilinçlendirme eğitimlerine devam edeceğiz.
- Enerji tüketim azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- Enerji kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirliği içinde olmaya devam edeceğiz
- Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla faydalanmak için gerekli tüm çalışmalara devam edeceğiz.

ATIK YÖNETİMİ

İklim ve kaynakların korunmasında katı atık yönetiminin önemi son yıllarda tüm dünyada daha çok anlaşılmaktadır. Bu hedeflere ulaşmak için sürdürülebilir Katı Atık Uygulamaları öncelikli çevre yöntemlerinin başında gelmektedir. Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Kazanımlarımız

- Tesisimizde misafirlerimize çevre broşüründe atıkların ayrıştırılmasının önemi konusunda bilgilendirme yazısı eklenmiş ve destek istenmiştir.
- Personelimiz atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi verilmekte ve atık ayrıştırma departman çevre sorumluları tarafından takip edilmektedir.



**HOTEL
BOURSIER**
İSTANBUL
Heart of the business life

- Tesis genelinde misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için yeterli miktarda çöp kutuları yerleştirilmiştir.
- Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı Atık Taşıma Firmasına teslim edilmektedir.
- Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuş ve personele konunun önemi sürekli vurgulanmaktadır.
- Tesisimizde birçok alana damacana su konarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmıştır.
- Tek kullanımlık kutu içecek servisine son verilmiş ve içecek üniteleri konularak atıkların azaltılması sağlanmıştır.
- Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek bertaraf edilmesi sağlanmaktadır.
- 2022 yılında genel alanlardaki tüm atık kutuları Sıfır Atık Projesi kapsamında yenilenmiştir. İzleme Ölçme Ülkemizde hızlı kentleşme, sanayileşme ve nüfus artışı atık miktarının da artmasına neden olmaktadır. Biz işletme olarak ambalaj atıklarını, evsel atık ve tehlikeli atıkların kaynağında ayrıştırarak yerel yönetimlerin yönlendirmeleri doğrultusunda bertarafını sağlamaktayız. Ambalaj atıklarının ve atık yağların geri dönüşüme kazandırılmasının ülke ekonomisine ve çevre kirliliğinin önlenmesine katkılarının bilincindeyiz ve personelimizi bu konuda bilinçlendirerek daha az atık üretip, ambalaj atıklarının ve tehlikeli atıkların % 100 geri dönüşüme kazandırılmasını hedefliyoruz. Evsel ve geri dönüşümlü atıklar ayrıştırılmakta ve günlük teslim edilen miktarlar kaydedilmektedir. Günlük, aylık ve yıllık olarak atık miktarları izlenmekte ve bu izlemelere göre çalışmalara devam edilmektedir. İzleme ölçme, tesisimizde oluşan atıkların miktarının belirlenmesi, ölçülmesi ve izlenmesi eksiklerin tespiti ve düzeltilmesi açısından önem taşımaktadır. Atık üretiminin artması çevreye olan zararı artırmaktadır. Geri dönüştürülebilir atıkların yeniden kullanıma kazandırılması aynı zamanda ülke ekonomisine de katkı sağlamaktadır. Bu nedenle atık üretimimizi her yıl azaltmak için açıklarımızı görmemize, çözümler belirlemek ve atık üretimimizi en aza indirmek için çalışmalar yapmamıza yardımcı olmaktadır. Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz. Geri dönüşüme kazandırılan yağ miktarını toplam yağ miktarına oranının her yıl



HOTEL
BOURSIER
— ISTANBUL —

Heart of the business life

%35'in üzerinde olmasını ve artmasını sağlıyoruz. Tesisimizde evsel atık, ambalaj atığı ve bitkisel atık yağ günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.

2023 Yılı Hedeflerimiz

- Personel bilinçlendirme eğitimlerine devam ederek geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasının engellenmesine devam edeceğiz.
- Atık azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- Tehlikeli atık miktarlarının %100 geri dönüşümü için çalışmalara devam edeceğiz.
- Dönüşüme kazandırılan bitkisel atık yağ miktarını toplam kullanılan yağ miktarına göre oranını artırmaya devam edeceğiz.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen Sıfır Atık Projesi kapsamında atıkların azaltılmasına yönelik tüm faaliyetler gerçekleştirilecektir.
- 2023 yılında tüm atık kutularının etiketleri Sıfır Atık Projesi kapsamında yenilenecektir.
- Pet şişe atıklarının azaltılması için çevreci su matarası alınarak misafirlerin kullanımına sunulmasına karar verilmiştir.

ATIK YÖNETİMİ

İklim ve kaynakların korunmasında katı atık yönetiminin önemi son yıllarda tüm dünyada daha çok anlaşılmaktadır. Bu hedeflere ulaşmak için sürdürülebilir Katı Atık Uygulamaları öncelikli çevre yöntemlerinin başında gelmektedir. Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Kazanımlarımız

- Tesisimizde misafirlerimize çevre broşüründe atıkların ayrıştırılmasının önemi konusunda bilgilendirme yazısı eklenmiş ve destek istenmiştir.
- Personelimiz atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi verilmekte ve atık ayrıştırma departman çevre sorumluları tarafından takip edilmektedir.
- Tesis genelinde misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için yeterli miktarda çöp kutuları yerleştirilmiştir.



**HOTEL
BOURSIER**
— ISTANBUL —
Heart of the business life

- Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı Atık Taşıma Firmasına teslim edilmektedir.
- Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuş ve personele konunun önemi sürekli vurgulanmaktadır.
- Tesisimizde birçok alana damacana su konarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmıştır.
- Tek kullanımlık kutu içecek servisine son verilmiş ve içecek üniteleri konularak atıkların azaltılması sağlanmıştır.
- Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek bertarafı sağlanmaktadır.
- 2022 yılında genel alanlardaki tüm atık kutuları Sıfır Atık Projesi kapsamında yenilenmiştir. İzleme Ölçme Ülkemizde hızlı kentleşme, sanayileşme ve nüfus artışı atık miktarının da artmasına neden olmaktadır. Biz işletme olarak ambalaj atıklarını, evsel atık ve tehlikeli atıkların kaynağında ayrıştırarak yerel yönetimlerin yönlendirmeleri doğrultusunda bertaraf sağlamaktayız. Ambalaj atıklarının ve atık yağların geri dönüşüme kazandırılmasının ülke ekonomisine ve çevre kirliliğinin önlenmesine katkılarının bilincindeyiz ve personelimizi bu konuda bilinçlendirerek daha az atık üretip, ambalaj atıklarının ve tehlikeli atıkların % 100 geri dönüşüme kazandırılmasını hedefliyoruz. Evsel ve geri dönüşümlü atıklar ayrıştırılmakta ve günlük teslim edilen miktarlar kaydedilmektedir. Günlük, aylık ve yıllık olarak atık miktarları izlenmekte ve bu izlemelere göre çalışmalara devam edilmektedir. İzleme ölçme, tesisimizde oluşan atıkların miktarının belirlenmesi, ölçülmesi ve izlenmesi eksiklerin tespiti ve düzeltilmesi açısından önem taşımaktadır. Atık üretiminin artması çevreye olan zararı artırmaktadır. Geri dönüştürülebilir atıkların yeniden kullanıma kazandırılması aynı zamanda ülke ekonomisine de katkı sağlamaktadır. Bu nedenle atık üretimimizi her yıl azaltmak için açıklarımızı görmemize, çözümler belirlemek ve atık üretimimizi en aza indirmek için çalışmalar yapmamıza yardımcı olmaktadır. Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz. Geri dönüşüme kazandırılan yağ miktarını toplam yağ miktarına oranının her yıl %35'in üzerinde olmasını ve artmasını sağlıyoruz. Tesisimizde evsel atık, ambalaj atığı ve bitkisel atık yağ günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir. Geri dönüşebilir ambalaj atıklarındaki artışın nedeni, verilen eğitim ve yapılan takiplerin sonucunda bu atıkların



HOTEL
BOURSIER
— ISTANBUL —

Heart of the business life

evsel atığa karışmasının engellenmiş olmasıdır. Bitkisel atık yağlardaki izlemelerle, kullanılan toplam yağa göre geri dönüşüme gönderilen yağın

- Personel bilinçlendirme eğitimlerine devam ederek geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasının engellenmesine devam edeceğiz.
- Atık azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- Tehlikeli atık miktarlarının %100 geri dönüşümü için çalışmalara devam edeceğiz.
- Dönüşüme kazandırılan bitkisel atık yağ miktarını toplam kullanılan yağ miktarına göre oranını artırmaya devam edeceğiz.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen Sıfır Atık Projesi kapsamında atıkların azaltılmasına yönelik tüm faaliyetler gerçekleştirilecektir.
- 2021 yılında tüm atık kutularının etiketleri Sıfır Atık Projesi kapsamında yenilenecektir.
- Pet şişe atıklarının azaltılması için çevreci su matarası alınarak misafirlerin kullanımına sunulmasına karar verilmiştir.
- Köpük tabak atığının azaltılması için gözleme, simit evi ve pizza alanlarında melamin tabağa geçilmesine karar verilmiştir.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Sürekli tavsiye edilen ve tekrar tercih edilen bir tesis olmak ancak misafir memnuniyetinde sürdürülebilirliği sağlamakla mümkündür. Bunun için Misafir İlişkileri departmanımız misafirlerimizin tesise ulaştığı andan ayrılıncaya kadar otelin her alanında aktif ve birebir ilişki içinde olmaktadır. Güzel bir tatil geçirebilmeleri için sorunlarını hızla gidermek ve konakladıkları süre boyunca memnuniyetlerini sağlamak için çaba göstermektedir. Online satış kanalları üzerinden yapılan misafir memnuniyet yorumları sürekli ve titizlikle takip edilmekte, olumlu(olumsuz yorum ve öneriler dikkate alınarak düzeltici/önleyici faaliyetler yapılmaktadır. Yorum yapan misafirlere mutlaka geri dönüş yapılmaktadır.

Kazanımlarımız

- "Müşteri" değil "misafir" yaklaşımını sadece sözde değil hizmet anlayışımızda benimsememiz ve misafirlerimizi evimizde ağırlar gibi Türk misafirperverliğini hissettirerek ağırlamak en önemli kazanımımızdır.



**HOTEL
BOURSIER**
— ISTANBUL —
Heart of the business life

- Gün boyu devam eden Türk ve Uluslar arası yemeklerle, özel tema geceleri ve alakart mutfaklarımızda sunulan özel yemeklerle misafirlerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutmaya gayret ediyoruz.
- Yenilenmek ve enerji yüklenmek isteyen misafirlerimiz için özel masajlar, Türk hamamı, sauna, buhar odası ile sağlıklı, pozitif bir tatil geçirmelerini sağlıyoruz.
- Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.
- İnternet hizmetinin tüm misafirlere ücretsiz verilmektedir.

SOSYAL SORUMLULUK

TEMA VAKFI'na Destek Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı;

- Doğal varlıkların korunması ve doğru şekilde yönetilmesi için gerekli yasal düzenlemelerin yapılmasına öncülük etmeyi, destek vermeği,
- Kendiliğinden yetişen doğal ormanları korumayı, ağaçlandırma çalışmaları yaparak topluma ağaç sevgisi aşılamayı,
- Tarım alanları,  ayır ve meraları korumayı, geliştirmeyi, amacı dışında kullanımını önlemeyi,
- Toprakla birlikte dünya üzerindeki ekosistemi oluşturan su, orman, biyolojik çeşitlilik gibi tüm doğal varlıkların korunması ve insan kaynaklı iklim değişikliğine dair politikaların ve toplumsal bilincin oluşturulması için çalışmayı,
-  lke topraklarımızı tehdit eden erozyon ve   lleşme tehlikesine dikkat çekmeyi ve bu konuda mücadele etmeyi, hedeflemektedir.

Biz de Hotel Boursier olarak bu hedeflere katkı sağlamak amacı ile 2020 yılından bu yana düzenli olarak bağışta bulunmaktayız. Yapılan bağışlarla her bir personelimiz adına sembolik olarak ağaç dikilmekte ve sertifikaları doğum günlerinde personele hediye edilmektedir. Bu sayede hem doğaya katkıda bulunmakta hem de personelimizin bu konuda bilinçlenmesi sağlamaktayız. Yıllara göre dikilen ağaç sayıları yanda belirtilmiştir. Sokak hayvanlarına 2016 yılından beri yıllık ortalama toplamda 105 kg kuru mama yardımı yapılmış ayrıca artık yemeklerden barınma alanlarına takviye yapılmaktadır. Ayrıca kullanılmayan havlu ve battaniyeler Barınağa bağışlanmıştır.



**HOTEL
BOURSIER**
İSTANBUL
Heart of the business life

Alanda Sorumlu Turizmin Gerçekleştirilmesi

Bulunduğumuz bölgenin konaklama sektöründe sistemli bir birlik yapılması içerisinde yer alması ve sektörü kalite, çağdaşlık ve liderlik üçgeninde tutmayı hedefleyen aşağıda sıralanmış kuruluşlara üyeliğimiz ve kuruluşların çalışmalarına katkımız devam etmektedir.

Tesis İçi Sosyal Sorumluluk Çalışmalarımız

- Tesisimizde konaklayan misafirlerimizin bölgesel ürünleri tanınması ve bölge hakkında bilgilendirilmesi amacı ile: broşürler bulundurulmaktadır.
- Misafirlerimize bölgemizdeki yerel zanaatları sergilemek ve dilerlerse satın almaları için satış ofisi kurulmuştur.
- Lobby alanımızda bulunan 'Info Board' da yerel ulaşım imkanları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunuyoruz.
- Tesis odalarında bulunan televizyonların info kanalında misafirlerimizin bölgemiz hakkında bilgi sahibi olması için tanıtım yayınları yapılmaktadır.
- Sokak hayvanları için oluşturulan barınma ve beslenme sahasına düzenli su yiyecek tedariki yapılmaktadır.

2023 yılı Hedeflerimiz

- Sosyal sorumluluk projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- Sosyal sorumluluk çalışmaları yapan vakıflara desteğe devam edeceğiz
- Tesisimizde konaklayan misafirlerimize kültürümüzü tanıtmaya devam edeceğiz.
- Bölgemizde gerçekleşen yerel yönetimler ve turizm dernekleri tarafından yapılan sosyal sorumluluk çalışmalarına destek vermeye devam edeceğiz.

İNSAN KAYNAKLARI

Sürdürülebilir Yönetimin en önemli halkalarından biri olan çalışanlarımız çalışma hayatı, Hotel Genel Müdürlüğümüz öncülüğünde yürütülür. İş etiğimizi çalışma önceliği olarak gören, görev sorumluluklarını yerine getirirken misafir memnuniyeti odaklı çalışmayı benimseyen, topluma ve çevreye duyarlı genç ve dinamik bir insan kaynakları profili oluşturmak hedeflerimiz arasındadır. İnsan Kaynakları konusunda gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilir uygulamalar ile işletmemizi potansiyel çalışanlarımız



için cazip hale getirmeye gayret eder hem de mevcut çalışanlarımızın bağlılığını güçlendirecek adımlar atarız. Sunduğumuz eğitim ve gelişim olanakları ve performans değerlendirmelerle çalışanlarımızın mesleki ve bireysel gelişimlerine yardımcı oluruz. Tüm insan kaynakları süreçlerimizde din, dil, cinsiyet, etnik köken ayrımcılığı gözetilmemesini garanti altına alırız. Süreçlerimizde açık pozisyonlara uygun nitelikteki kişilerin görevlendirilmesini bu ayrımcılığı önleyici ilkeler doğrultusunda gerçekleştiririz.

Yıllara Göre Kadın ve Erkek Çalışan Sayısı								
YILLAR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
KADIN	7	6	7	6	7	7	7	7
ERKEK	5	6	5	6	5	6	5	5

İçinde bulunduğumuz turizm sektöründe 24 saat hizmet verme zorunluluğundan dolayı çalışma saatleri vardiya sistemine göre belirlenmektedir. Çalışanlarımız işin yoğunluğu ve niteliği nedeni ile fazla çalışma yapabilir. Yapılan fazla çalışmaların ücret ödemesi yasal çerçevede yapılmaktadır. Ücret tespiti ya da değişikliği, pozisyon sınıfı, kişinin deneyimi, eğitimi, yabancı dil bilgisi, piyasanın ücret düzeyi gibi kriterler göz önünde bulundurularak gerçekleştirilir. Her yıl yapılan ücret zamları bölge ortalaması göz önünde tutularak ortalamanın üzerinde belirlenir.

Çalışanlarımız işe başladığından itibaren görev tanımları kendilerine bildirilir. Görev tanımları dokümanları Kalite Yönetim Sistemi ortak dosyasında her çalışanın ulaşımına sunulmuştur. Çalışanlarımız Turizm sektörüne özgü yasal haklar doğrultusunda ücretsiz yemek, servis, konaklama, üniforma ve sağlık hizmeti haklarına sahiptir. Ücretli, ücretsiz, mazeret, doğum, ölüm, süt ve yıllık izin hakları ve kıdem tazminatı hakları kullandırılmaktadır.

Yıllara Göre Personel Anket Sayısı			
YILLAR	2020	2021	2022
ANKET SAYTISI	12	12	12

Personelimiz İnsan Kaynakları departmanımız da 'Çalışan Memnuniyet Anketi' doldurarak görüşlerini özgürce ifade edebilmektedir. Ayrıca istek ve önerilerini yazılı olarak da iletebilirler. Bu anket ve öneri formları Aylık İyileştirme Toplantılarında değerlendirmeye alınarak personel sorunlarına, istek ve önerilerine çözümler aranır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini sağlamak için işletmemizin her alanında riskleri belirlemek ve gerekli önlemleri almak için risk analizi yaptırıyoruz. Belirlenen risklere göre genel veya departman içi eğitimler vererek personelimizi risklere karşı bilgilendiririz. Anlaşmalı olduğumuz İş Sağlığı ve güvenliği firması tarafından her ay



HOTEL
BOURSIER
İSTANBUL
Heart of the business life

yapılan denetimler ve bu denetimler sonucunda hazırlana raporlarla eksiklerimizi tespit ettirir olası iş kazalarını önceden önlemeyi hedefleriz ve gerekli tüm önlemleri alırız. Her departmanın çalışma şartlarına göre belirlenen risklere göre kişisel koruyucu ekipmanları temin eder ve personelimize ücretsiz olarak dağıtırız. Koruyucu ekipmanların kullanımı ve yenilenmesinin takibi departman sorumluları ve Genel Müdürlük tarafından yapılır.

Yıllara Göre İş Kazası Sayısı				
İŞ KAZASI	2019	2020	2021	2022
	0	0	0	1

Eğitim

“Değişim ve Gelişim” özellikle son yıllarda Dünyada ve ülkemizde sıkça duyduğumuz kavramlardır. 21. Yüzyılda iş yaşamımıza bu kavramların ışığında yön çizmek, küresel rekabetin gerektirdiği yeniden yapılanma süreçlerini doğru ve etkili yönetebilmek önemli bir ihtiyaçtır. Değişim ve gelişimin ancak etkili ve pratiğe dayalı eğitim anlayışı ile gerçekleşebileceğinin bilincindeyiz. Şirketimizde misafir memnuniyeti ve hizmette kaliteyi sağlayabilmek için önce eğitim anlayışı vardır. Bünyemize yeni katılan çalışanlarımıza en geç bir hafta içinde işe uyum ve iş başı eğitimleri vererek şirket süreçlerinin tanıtılmasını, pozisyonlarının gerektirdiği mesleki bilgi, tecrübe ve kurum kültürüyle tanışmalarını ve şirket süreçlerine adapte olmalarını sağlarız. Oryantasyon eğitimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Yönetim Sistemleri Eğitimi, Çevre ve Atık Yönetimi Eğitimi, Yabancı Dil Eğitimleri, Mesleki Eğitimler, Gıda güvenliği ve Hijyen Eğitimleri, Departman İçi Eğitimler başlıkları altında gerek dış eğitimler gerekse departman içi eğitimler gerçekleştirilmektedir. Her yıl belli sayıda personel bölgede bulunan fuarlara gönderilmekte ve meslekleri ile ilgili gelişmeleri takip etmeleri için katkıda bulunmaktadır.

Aktivitelerimiz

Personelimizin motive olmasını sağlamak amacıyla her ay, o ay doğanlar için doğum günü partisi yapılmakta, pasta kesilerek doğum günü olan çalışanlarımıza TEMA vakfının doğum günü kartı hediye edilmekte ve müzikli eğlence düzenlenmektedir.

2020 yılından beri personel eğlencesi yılsonunda düzenlenmekte, tüm personele çeşitli hediyeler verilmektedir. Mangal partisi, müzikli eğlence gösterileri ile hep birlikte eğlenceli bir gün geçirilmektedir.

•Eğitimlerin daha etkili olabilmesi için görsel ve pratiğe dayalı eğitim çalışmalarına ağırlık vereceğiz.



**HOTEL
BOURSIER**
— ISTANBUL —
Heart of the business life

KALİTE ANLAYIŞIMIZ

Günümüzde sanayi ve teknolojiye olduğu gibi, ekonomi ve sosyal alanlar da değişim ve gelişim hızla artmaktadır. Bu gelişim ve değişim, alınan ve verilen tüm hizmetlerde “Kalite ” anlayışını da beraberinde getirmektedir. Artık misafirler en iyiyi ve kullanışlıyı, en hızlı ve iyi servisi ve hizmeti tercih etmektedir. Misafirlerin memnuniyetini artırmak, beklentilerini yerine getirmek ve daha iyi bir hizmet sunabilmek için kalite felsefesini benimsemek gerektiğinin bilincindeyiz. Hotel Boursier bu konuda kendi sektöründe öncü olmuş otellerden biridir.

Gıda Güvenliği

Günümüzde güvenli gıda üretimi için hammaddeler, katkılar, yardımcı diğer maddeler ve ambalaj malzemelerinin üretiminden başlayarak tedarikçilerin seçimi ve değerlendirmesini, işletmeye kabulünü, üretim aşamalarını, son muhafaza ve sevkiyat dahil olmak üzere kontrol altında tutan bir yaklaşımın gerekliliği ortaya çıkmıştır. İçinde bulunduğumuz sektörde farklı milletlerden, farklı iklim koşullarında yaşayan, farklı beslenme alışkanlıklarına ve farklı bağışıklık sistemlerine sahip misafirlere bir arada hizmet vermektedir. Güvenli gıda üretim ve sunumu yapılmadığı takdirde misafirler üzerindeki bu olumsuz etkiler hastalığa dönüşmekte ve tatillerinin mutsuz geçmesine neden olmaktadır. Kalite felsefemiz içinde önemli yer tutan misafir memnuniyetini sağlamak için kaliteli hizmetin yanında sağlıklı ve güvenli gıda üretimi ve sunumunun ne kadar önemli olduğunun farkındalığı ile hareket etmekteyiz. Bu yüzden tüm ürünlerimizi en taze ve birinci sınıf malzemelerle hazırlamaya özen gösteriyoruz. Bu doğrultuda gıda hijyeni, personel hijyeni, ekipman ve ortam hijyeni şartlarını yerine getirmekte, daha kaliteli ve güvenilir bir tesis olmak için çaba göstermektedir.

Yönetim Sistemlerimiz

Hotel Boursier olarak biz Kalite Yönetim Sistemlerimizin misafir memnuniyeti, kalite ve vizyon açısından önemli yapıtaşları olduğunun bilincindeyiz. Bu anlamda Kalite, Çevre ve Gıda Güvenliği yönetim sistemlerinin etkinliğini gözden geçirmek amacı ile, her ay Aylık İyileştirme Toplantıları ve yıllık Yönetimi Gözden Geçirme toplantıları yapıyoruz, yeni hedefler koyuyor ve bu hedeflerin gerçekleşmesi için çaba gösteriyoruz. Tespit edilen eksikler için Düzeltici Önleyici Faaliyet Formu düzenliyor ve belli bir süre içinde tamamlanmasını sağlıyoruz. Bu şekilde sistemin daha etkin ve tesisimize yararlı hale gelmesi için gayret ediyoruz



**HOTEL
BOURSIER**
İSTANBUL
Heart of the business life

Ek 1

BOURSIER SU (Genel Alan)

		02.10.202 2	02.11.202 2	02.12.202 2	02.01.202 3	02.02.202 3	02.03.202 3
	Salon SOĞUK	21322	2157	2178	2194	2207	2220
x	Fark	32	25	21	16	13	13
Y=X	Salon SICAK	32	25	21	16	13	13
	Mutfak -1 SOĞUK	128	131	134	137	141	144
Z	Fark	3	3	3	3	4	3
T=Z	Mutfak -1 SICAK	3	3	3	3	4	3
X+Y+Z+ T	TOPLA M M3	70	56	48	38	34	32

BOURSIER SPA SU

TARİ H		02.10.202 2	02.11.202 2	02.12.202 2	02.01.202 3	02.02.202 3	02.03.202 3
	SOĞUK SU	3012	3057	3094	3126	3163	3191
x	Fark	53	45	37	32	37	28
2x	SICAK SU SICAK	106	90	74	64	74	56
4x	TOPLA M M3	232	212	180	148	128	148



**HOTEL
BOURSIER**
— ISTANBUL —
Heart of the business life

BOURSIER 1 DENİZ ELEKTRİK

	02.09.20 22	02.10.20 22	02.11.20 22	02.12.20 21	02.01.20 23	02.02.20 23
Restaura nt SALON	138289	139794	141271	142588	144079	145582
Fark	1614	1505	1477	1317	1491	1503
Mutfak SALON	211485	213622	215613	217368	219149	220878
Fark	2584	2137	1991	1755	1781	1729
Mutfak B1	53784	54627	55392	56032	56741	57445
Fark	955	843	765	640	709	704
Aylık Tüketim	5153	4485	4233	3712	3981	3936

BOURSIER SPA ELEKTRİK

TARİH	02.09.2022	02.10.2022	02.11.2022	02.12.202	02.01.2023	02.02.2024
KWh	244904	248100	250818	253638	256919	260588
FARK	3444	3196	2718	2820	3281	3700
TARİH	02.03.2024	02.04.2024	02.05.2024	02.06.2024	02.07.2024	02.08.2024
KWh						

